

LA LOCATION DE VELO SERVICE COMPRIS

Une solution exclusive Groupe PANGÉE

ENTRETIEN

Station de décalaminage

INFORMATIONS

L'ENTRETIEN COMPREND

- Etat des lieux général de la machine.
- Changement de l'électrolyte et nettoyage de la cellule d'électrolyse (tout le système doit être nettoyé et purgé avec de l'eau déminéralisée plusieurs fois jusqu'à ce que l'eau de vidange soit propre).
- Vérification des pièces internes : serrage correct des câbles, boulons, écrous, vis, étanchéité ...
- Dépoussiérage extérieur et intérieur de la machine en utilisant de l'air comprimé.
- Vérification du bon fonctionnement des ventilateurs.
- Vérification de la soupape de sécurité pour éviter toute fuite de gaz.

VOS QUESTIONS

- En cas de panne ou de question technique, vous pouvez adresser un mail à technique@biomotors.fr en précisant HYDROMOTORS dans l'objet du mail.
- Un technicien vous répondra par mail ou vous appellera dans un délai de 4Heures maximum.
- Pour toute intervention nécessitant le remplacement d'une pièce, BIOMOTORS se donne un délai de 72 Heures pour intervenir sur place. Si l'emploi du temps des techniciens ne permet pas de respecter ce délai, BIOMOTORS mandatera un transporteur dans les 48 Heures suivant votre mail pour procéder à un remplacement de votre machine pour réparation dans nos ateliers. Elle vous sera restituée après réparation.
- Le coût du transport et de la réparation restent à la charge de BIOMOTORS durant la période de 3 ans de garantie.
- Si la panne ou le dysfonctionnement de la station de décalaminage Hydromotors sont dus à une mauvaise utilisation, une erreur de manipulation ou de stockage, les frais de transport et de réparation resteront à la charge du propriétaire.