

AIDE À DISTANCE AU DIAGNOSTIC DE PANNE POUR TONDEUSE ROBOT

Vous bénéficiez d'un accompagnement personnalisé avec un technicien de la société Spareka en visio dans la recherche de la panne de votre appareil et si nécessaire dans la recommandation de pièces détachées compatibles avec votre robot tondeuse.

Durée du rendez-vous : 30 minutes maximum

Validité : Un rendez-vous par an

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

1. RENDEZ-VOUS SUR LA PAGE SUIVANTE

<https://leroymerlin.spareka.fr/entretien-robot>
et rentrez le code qui vous aura été communiqué pour réserver le créneau.

VOTRE RENDEZ-VOUS EN VISIO

VALIDER

2. SÉLECTIONNEZ LE JOUR ET LE CRÉNAU DE VOTRE CHOIX

LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
16H45	15H30	16H45	16H45	16H45	9H00	9H00
17H30	16H15	17H30	17H30	17H30	9H45	9H45
18H15	18H15	18H15	18H15	18H15	10H30	10H30
19H00	19H00	19H00	19H00	19H00	11H15	11H15

3. VOUS RECEVREZ UN LIEN PAR SMS 10 MINUTES AVANT LE RDV

Vous pourrez vous connecter en visio avec un de nos techniciens directement depuis ce lien. Le technicien vous guidera dans les différentes manipulations à réaliser sur votre Robot-Tondeuse.