

SERVICE INSTALLATION SWAP

Document d'information sur le service installation SWAP x MYPANGEE

Compagnie : SWAP EUROPE

Produit : SERVICE INSTALLATION ROBOT TONDEUSE

Comment se déroule l'installation ?

Un technicien agréé se déplace à votre domicile pour installer votre robot tondeuse (intervention d'une demi-journée). Une fois votre commande validée, vous recevrez un premier appel dans les 5 jours ouvrés pour organiser une pré-visite. À la suite de celle-ci, la pose interviendra dans les 2 semaines suivantes.



ÊTES VOUS ÉLIGIBLE AU PACK POSE ROBOT* ?

- ! Une installation électrique extérieure de 230 V est-elle à proximité de l'emplacement de recharge du Robot (distance entre l'installation électrique et la station de charge : 5 mètres) ?
- ! L'emplacement prévue de la base est-il plat ?
- ! Le terrain a-t-il été tondu à 6cm maximum ?
- ! La zone de tonte est-elle uniquement recouverte d'herbe ?
- ! Le terrain est-il nivelé sans souches, trous, bosses empêchant l'utilisation préconisée dans la notice du produit ?
- ! Le terrain est-il couvert par le wifi (utilisé pour certain modèle) ?
- ! Le terrain a-t-il une pente inférieure 20° ?

*Ce sont toutes les conditions requises pour bénéficier du pack pose. Si lors de la pose, l'artisan estime que les conditions d'application du pack ne sont pas remplies, un devis complémentaire sera établi. La pose démarrera après acceptation du devis complémentaire. En cas d'annulation, le pack pose sera remboursé, déduction faite du montant forfaitaire de 45 € et des frais de déplacement supplémentaires au-delà d'un rayon de 20 km (distance entre le client et la station).