

SERVICE ENTRETIEN PREMIUM

Document d'information sur le service entretien premium SWAP x MYPANGEE

Compagnie : SWAP EUROPE

Produit : SERVICE ENTRETIEN PREMIUM ROBOT TONDEUSE

Comment fonctionne l'entretien premium ?

L'entretien premium comprend chaque année le nettoyage complet, le contrôle des pièces et de la batterie, la vérification des réglages, le remplacement des lames de coupe, la mise à jour du logiciel et l'hivernage pendant 3 mois de votre robot tondeuse



Que comprend la prestation ?

- ✓ **Les frais de livraison aller-retour dans un rayon de 20km (4x20km)**
- ✓ **Nettoyage complet**
- ✓ **Contrôles et réglages**
- ✓ **Remplacement des lames de coupe**
- ✓ **Vérification de la batterie**
- ✓ **Mise à jour du logiciel**
- ✓ **Stockage du robot en hiver (3 mois)**

Les prestations précédées d'une coche (✓) sont systématiquement prévues au contrat



Que faut-il faire avant l'entretien ?

- ! Avant de récupérer votre produit nous vous prions de vous assurer que votre robot est propre et fonctionnel.

*Si toutefois ces conditions ne sont pas respectées et que le réparateur n'a pas la possibilité de réaliser l'entretien, nous rembourserons votre forfait moins des frais administratifs de 15 € TTC ainsi que le déplacement de la station si vous avez sélectionné un forfait ou des forfaits comprenant un transport.