

SERVICE ENTRETIEN STANDARD

Document d'information sur le service entretien standard SWAP x MYPANGEE

Compagnie : SWAP EUROPE

Produit : SERVICE ENTRETIEN STANDARD ROBOT TONDEUSE

Comment fonctionne l'entretien standard ?

L'entretien standard comprend chaque année le nettoyage complet, le contrôle des pièces et de la batterie, la vérification des réglages, le remplacement des lames de coupe et la mise à jour du logiciel de votre robot tondeuse.



Que comprend la prestation ?

- ✓ **Les frais de livraison aller-retour dans un rayon de 20km (4x20km)**
- ✓ **Nettoyage complet**
- ✓ **Contrôles et réglages**
- ✓ **Remplacement des lames de coupe**
- ✓ **Vérification de la batterie**
- ✓ **Mise à jour du logiciel**
- ✓ **Remise en route chez le client**

Les prestations précédées d'une coche (✓) sont systématiquement prévues au contrat



Que faut-il faire avant l'entretien ?

- ! Avant de récupérer votre produit nous vous prions de vous assurer que votre robot est propre et fonctionnel.

*Si toutefois ces conditions ne sont pas respectées et que le réparateur n'a pas la possibilité de réaliser l'entretien, nous rembourserons votre forfait moins des frais administratifs de 15 € TTC ainsi que le déplacement de la station si vous avez sélectionné un forfait ou des forfaits comprenant un transport.