

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel client sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés, et d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le vendeur au client qui s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, par la société **B-E-L**. (Back-End-Logistique), boutique en ligne de vélos, dérivés, pièces détachées et accessoires, sur les fonctionnalités de site internet éditées par la société PANGEE.

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le Site internet emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

L'acheteur, préalablement à sa commande, déclare :
- que l'achat de produits est sans rapport direct avec son activité professionnelle, et est limité à une utilisation strictement personnelle.
- avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.
B-E-L se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

La société BEL (Back End Logistics) est une société par actions simplifiée au capital social de 1 000 euros, dont le siège social est 231 rue Pierre et Marie Curie, 31670 Labège, RCS de Toulouse 837 895 721, numéro de téléphone : 05 31 61 83 21
Établissement :BEL

B-E-L, Back-End-Logistics
ZA Cardona,
11400 Salles de l'Hers

B-E-L est une société spécialisée dans la vente à distance, via des fonctionnalités de site internet éditées par la société PANGEE appelées le Site.

ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits proposés à la vente sur le Site.

En conséquence, le fait pour une personne physique ou morale (ci-après le « Client »), de commander sur le Site emporte acceptation pleine et entière des CGV.

Les CGV demeureront en vigueur jusqu'à la mise en ligne d'une version nouvelle. C'est pourquoi, avant toute validation de commande, le Client devra consulter et valider les CGV.

B-E-L se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les CGV. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les CGV en vigueur à l'enregistrement de la commande.

ARTICLE 2. COMPTE CLIENT

L'ouverture d'un compte Client et l'utilisation du Site sont gratuits (hors coûts éventuels de la connexion, dont le prix dépend de l'opérateur de communication électronique), sans obligation d'achat. Seul l'achat de produits donne lieu à un paiement de la part du Client.

L'accès au Site par les Clients est réservé à une utilisation strictement personnelle. Lorsqu'il utilise le Site, le Client déclare agir à titre privé.

Outre l'acceptation des CGV, l'achat sur le Site est subordonné à l'ouverture d'un compte Client. Le Client doit pour cela fournir les données permettant son identification. Lors de l'ouverture de ce compte et à l'occasion de chaque commande, le Client s'engage à ne fournir que des informations exactes, complètes, qui correspondent à son identité. Le Client devra tenir ces informations à jour et sera seul responsable en cas d'erreur dans la commande ou la livraison du fait d'informations erronées.

Pour acheter sur le Site, le Client doit utiliser l'identifiant et le mot de passe confidentiel créés lors de l'ouverture de son compte. Le Client s'engage à les conserver secrets et à ne les divulguer à aucun tiers. Le Client sera seul responsable de l'accès à son compte grâce à son identifiant et mot de passe, sauf preuve d'une utilisation frauduleuse qui ne lui serait pas imputable.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de son identifiant et/ou de son mot de passe, le Client s'engage à en avertir immédiatement le service client de Pangée par mail à l'adresse suivante : contact@mypangee.com

Pangée étant le prestataire informatique de B-E-L.

ARTICLE 3. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle et autres droits liés au Site, y compris les droits d'auteur, les marques, les dessins et modèles, les droits sur les bases de données, ainsi que tout autre droit de propriété intellectuelle ou autres, sont et restent la propriété exclusive de B-E-L et, pour les technologies sous licence, de leurs auteurs et/ou propriétaires.

Conformément et dans la limite des dispositions de l'article L. 342-1 du Code de la propriété intellectuelle, B-E-L interdit l'extraction ou la réutilisation de tout ou partie du contenu de son Application.

Le Client reconnaît l'existence de ces droits de propriété et de propriété intellectuelle, et ne prendra aucune mesure visant à porter atteinte, à limiter ou à restreindre de quelque manière que ce soit la propriété ou les droits de B-E-L en ce qui concerne le Site.

Si le Client souhaite utiliser dans un autre cadre, et/ou diffuser des données, informations et/ou contenus de l'Application, il devra préalablement en faire la demande écrite à l'adresse du siège social de B-E-L.

Le Client accepte de ne pas utiliser le Site dans un but commercial, de ne pas louer, prêter, vendre, publier, proposer de licence ou sous-licence, distribuer, attribuer ou de transférer de quelque manière tout ou partie de l'Application à un tiers quel qu'il soit sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de B-E-L qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Les photographies et descriptions, représentent le plus fidèlement possible les produits et services commercialisés. Celles-ci sont réalisées par les fournisseurs des marques. Si des erreurs s'y sont introduites elles n'entrent pas dans le champ contractuel et en aucun cas, la responsabilité de B-E-L ne pourra être engagée.

ARTICLE 4. TARIF

Pour les livraisons de produits B-E-L réalisées sur le territoire métropolitain de l'Union Européenne, les tarifs indiqués sur le Site sont exprimés par défaut en Euros et Toutes Taxes Comprises.

Pour les livraisons hors du territoire métropolitain de l'Union Européenne immatriculés en dehors du territoire métropolitain de l'Union Européenne, les tarifs sont exprimés par défaut en Euros et Hors Taxes éventuelles. Le Client s'engage à régler, le cas échéant, toutes les taxes qui lui seront éventuellement demandées par le Pays de livraison, et notamment la taxe sur la valeur ajoutée et les éventuels droits douaniers. Ces droits pourront lui être demandés par le transporteur. B-E-L ne pourra être retenue pour responsable dans l'hypothèse où le Client ne se serait pas acquitté de ces taxes et droits.

Ces tarifs se décomposent comme suit.

Prix des produits : ces prix peuvent être modifiés à tout moment par B-E-L. Toutefois, en cas de modification, le prix de vente appliqué sera celui en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Les prix indiqués sur le Site ne comprennent pas les frais de livraison, sauf mention contraire.

Frais de livraison : les frais de livraison dépendent des produits et du mode de livraison choisi par le Client parmi les modes de livraison proposés par B-E-L. Ces frais sont indiqués lors de la sélection des modes de livraison par le Client.

Le montant (prix des produits et frais de livraison) indiqué dans la confirmation de la commande par B-E-L est le prix total à charge du Client.

ARTICLE 5. COMMANDE

Toute commande validée par le Client constitue une acceptation irrévocable du contrat de vente qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les CGV.

Des informations sur la disponibilité des produits et services vous sont fournis sur chaque fiche par B-E-L.

Si un produit affiché en stock se révèle indisponible après passation d'une commande suite à une erreur informatique, une avarie de livraison ou la constatation d'un défaut de qualité lors de la préparation du colis à livraison, B-E-L s'engage à vous prévenir dans un délai de 2 jours ouvrables pour vous proposer un produit équivalent ou une annulation de votre commande qui sera automatiquement remboursée si votre compte bancaire a été débité.

Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, ou dans le cas où un produit serait épuisé, B-E-L s'engage à vous prévenir dans un délai de 3 jours ouvrables pour vous proposer un produit équivalent ou une annulation de votre commande qui sera automatiquement remboursée si votre compte bancaire a été débité.

B-E-L accusera réception de la commande au Client en adressant un email de confirmation de commande.

B-E-L se réserve le droit d'annuler toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige.

Les informations renseignées par le Client lors de la commande engagent ce dernier : en cas d'erreur dans ces informations, et notamment de l'adresse email et des coordonnées du destinataire, B-E-L ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer le produit. Toute livraison effectuée à l'adresse indiquée par le Client sera considérée comme parfaite.

Dans le cas d'une réexpédition due à un manque d'information et/ou d'erreur de la part du Client, les frais occasionnés par cette réexpédition seront facturés au Client.

En cas d'indisponibilité d'un produit B-E-L, le Client sera informé par email et la commande de ce produit spécifique sera automatiquement annulée. Le reste de la commande demeure ferme et définitif. Si le paiement de ce produit a déjà été débité du compte Client, celui-ci fera l'objet d'un remboursement. Sinon le prix du produit indisponible ne sera pas débité.

ARTICLE 6. PAIEMENT

Modalités de paiement

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Le paiement est réalisé en ligne par le Client lors de la commande.

Pour tous les produits, le paiement peut être effectué : par carte bancaire en ligne (Carte Bleue, VISA, Mastercard, American Express),

Pour les Produits B-E-L, il peut être également être effectué : en plusieurs fois, par le système de réserve 3-4 FOIS Systempay, Choozee Natixis, <https://systempay.cyberpluspaiement.com/html/>

soit par carte bancaire par téléphone avec Paybox, par virement bancaire, <http://www1.paybox.com/>

soit par chèque,

Pour chaque commande, le paiement sera encaissé de façon distincte : à la confirmation de commande,

La commande validée par le Client ne sera considérée comme effective que lorsque le règlement sera parvenu à B-E-L.

Les informations concernant la carte bancaire du Client font l'objet d'une transmission sécurisée directement au Site du partenaire bancaire de B-E-L. Elles ne transitent pas par le serveur de B-E-L. Cette dernière ne mémorise que le mode de paiement utilisé.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de B-E-L serait recherchée pour des préjudices liés à une erreur portant sur les sommes débitées, B-E-L pourra s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'erreur est imputable soit au Client, soit à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, soit à un cas de force majeure.

Sécurité des moyens de paiements

Les paiements effectués sur le Site sont entièrement sécurisés.

Le Client accepte par avance et sans condition que B-E-L procède à la transaction sécurisée. Le Client autorise donc par avance sa banque à débiter son compte à la vue des relevés transmis par B-E-L, même en l'absence de factures signées de la main du titulaire de la carte. L'autorisation de débit du compte du Client est toujours donnée pour le montant des produits achetés tel que facturés par B-E-L.

Contrôle anti Fraudes

B-E-L contrôle certaines commandes, et pourra être amenée à demander au Client toutes les pièces nécessaires au déblocage de sa commande.

Paiement de votre commande en 3X ou 4X sans frais par CB à partir de 135€ d'achats jusqu'à 3000€ avec Systempay.

Notre partenaire Systempay vous propose une solution de financement dénommée Choozee par Natixis, qui permet de payer vos achats de 135€ à 3000€ en 3 fois ou 4 fois sans frais avec votre carte bancaire.

Modalités de souscription :

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Systempay constituent la preuve de commande.

ARTICLE 6. LIVRAISON

Délais et modalités de livraison

Après enregistrement légal de votre paiement, les vélos et produits sont, préparés, conditionnés et sont mis à expédition.

Nous livrons les vélos dans des caisses spécifiques et il arrive dans des caisses ou cartons spécifiques. Le vélo est entièrement monté, batterie chargée, prêt à rouler.

Le seul réglage éventuel est à effectuer au niveau de la selle.

Le réglage ne nécessite aucun outil puisque c'est un système de serrage rapide.

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais d'expédition. Ils peuvent contenir une partie fixe et une partie variable en fonction du prix ou du poids de votre commande. Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande. Nous ne pouvons pas grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles. Nous utilisons plusieurs réseaux de livraison selon le type de produit commandé.

PRODUITS DE PETIT ET MOYEN GABARIT : EQUIPEMENTS, COMPOSANTS, ACCESSOIRES
Les colis de petit et moyen gabarit transitent par le réseau de la poste Colissimo®.

PRODUITS ENCOMBRANTS - VELOS
Pour les produits plus encombrants comme les Vélos, nous expédions par l'intermédiaire de la société Expdeasy (<http://www.expdeasy.com/>).

RETARD DE LIVRAISON
La poste offre un service très fiable. Toutefois, il se peut, comme dans toute expédition, qu'il puisse y avoir un retard de livraison ou que le produit s'égare. En cas de retard de livraison nous vous demandons de nous signaler ce retard :
- en nous appelant par téléphone,
- en nous adressant un courriel.
Nous contacterons alors directement la Poste pour faire démarrer une enquête et tenons nos clients informés.

Une enquête Poste peut durer jusqu'à 21 jours à compter de la date de début de l'enquête.

- Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement à votre domicile (la majorité des cas).

- Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours d'enquête, la Poste considère le colis comme perdu. C'est seulement à ce moment que nous pouvons vous réexpédier un produit

de remplacement, à nos frais.
- Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, nous vous rembourserons le montant des produits concernés par la perte du transporteur ainsi que les frais de port.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.
Les livraisons dans les pays de la CEE et DOM/TOM sont effectuées par La Poste en Colissimo EXPERT®.

Pour des raisons de disponibilité des produits une commande peut être livrée en une ou plusieurs fois au Client.

Si le Client souhaite spécifiquement plusieurs lieux de livraison, il doit passer plusieurs commandes, les frais de livraison respectifs à chacune des commandes lui étant facturés.

En cas de retard de livraison au-delà du délai prévu lors de la conclusion du contrat, le Client devra contacter le Service Client de B-E-L (pour les produits B-E-L), à partir de son compte client, ou par mail, ou par lettre, afin de demander à ce que la livraison soit réalisée dans un délai supplémentaire raisonnable.

Si la livraison n'est toujours pas effectuée, passé ce délai supplémentaire, le Client pourra demander l'annulation de sa commande au Service Client de B-E-L (pour les produits B-E-L), à partir de son compte client, ou par mail, ou par lettre. La commande sera considérée annulée à réception de cette demande. Dans ce cas le Client sera remboursé de la totalité des sommes versées sous 14 jours.

Réception

VERIFICATION DE L'EMBALLAGE
Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à la société de transport. S'agissant d'un transport de marchandise, l'article L 133-3 du code de commerce s'applique et le destinataire dispose de 3 jours suivant la livraison pour formuler une contestation par un courrier recommandé avec accusé de réception exposant les dites réclamations. Le consommateur devra transmettre copie de ce courrier par simple courrier à notre service client.

À la livraison, le Client est tenu de signer le bon de livraison. Ce bon de livraison constitue la preuve de la réception de la commande.

Il appartient à la personne assurant la réception matérielle de la commande de mentionner sur le bordereau de livraison, de façon circonstanciée, précise et détaillée, toutes les réserves qui lui paraîtraient pertinentes.

En cas de défauts apparents, le Client bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues ci-après.

En cas d'anomalie, le Client devra informer dans les meilleurs délais le Service Clients de B-E-L (pour les produits B-E-L) par tout moyen. Le Client conserve son droit de demander l'application des garanties légales.

FRAIS DE PORT HORS VELO :

Transport des colis non encombrants effectué par La Poste en Colissimo et suivi avec assurance dans une valeur minimale de 2000€ TTC.

Suivi en France Métropolitaine en € / TTC : Délais de livraison prévu entre 2 et 6 jours ouvrables.

Montant Total Commande Inférieur à 49,99€	6,90 euros
Montant Total Commande Supérieur à 50€ (hors produit rubrique occasion)	Frais de port Offert (0 euros)

DOM TOM en € / HT : Délais de livraison entre 7 et 12 jours ouvrables.

Montant Total Commande Inférieur à 150€	15,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 300€	19,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 450€	21,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 600€	23,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 750€	25,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 900€	27,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 1100€	29,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 1300€	31,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 1500€	33,90 euros

Montant Total Commande Supérieur à 1500€	37,90 euros
--	-------------

Colissimo expert Union Européenne en € / TTC : Délais de livraison prévu entre 6 et 10 jours ouvrables.

Montant Total Commande Inférieur à 150€	15,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 300€	19,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 450€	21,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 600€	23,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 750€	25,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 900€	27,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 1100€	29,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 1300€	31,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 1500€	33,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 750€	25,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 900€	27,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 1100€	29,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 1300€	31,90 euros
Montant Total Commande Inférieur à 1500€	33,90 euros
Montant Total Commande Supérieur à 1500€	37,90 euros

Autres pays, dont Suisse et Andorre nous contacter.

FRAIS DE PORT AVEC VELO : Transport des colis encombrants – Type Vélo,

Effectué par transporteur avec assurance, Valeur d'achat de votre vélo et frais de port incl.

France Métropolitaine – Hors Corse
Frais de port offert pour toute commande de vélos montés (7 à 10 Jours ouvrables à réception paiement) (au lieu de 69 € / TTC par vélo) (Hors vélos rubrique occasion)
Supplément express possible + 20 € / TTC (3 à 6 Jours ouvrables à réception paiement)

Corse
Frais de port unitaire de 69 € / TTC pour toute commande de vélos montés (7 à 10 Jours ouvrables à réception paiement)
Supplément express possible + 20 € / TTC (3 à 6 Jours ouvrables à réception paiement)
Frais de port unitaire de 99 €/TTC pour toute commande de vélos montés (7 à 10 Jours ouvrables à réception paiement)
Pas de livraison express possible
Frais de port unitaire de 119 €/HT pour toute commande de vélos montés (8 à 12 Jours ouvrables à réception paiement)
Pas de livraison express possible.

Autres pays, dont Suisse et Andorre nous contacter.

Les campagnes commerciales ponctuelles sur les offres de frais de Port Offert ne sont valables uniquement que sur les livraisons en France métropolitaine.

Retours et échanges pour non-conformité ou défautuosité des produits

Le Client bénéficie des garanties légales de conformité et des vices cachés, et ce conformément aux dispositions légales en vigueur telles que visées à l'article Responsabilités - Garanties.Dans l'hypothèse où le Client refuserait une livraison pour erreur dans le contenu de la livraison, pour non-conformité ou défautuosité des produits commandés, il devra prendre contact immédiatement avec le Service Clients de B-E-L par mail, afin de déterminer la procédure de retour applicable.

Tout article doit être retourné avec ses accessoires et notices, et, dans la mesure du possible, dans son emballage d'origine. Le Client dispose du délai légal pour demander un avoir ou se faire restituer le prix, totalement ou partiellement conformément aux dispositions de l'article L.217-10 du Code de la consommation.

Le consommateur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Le consommateur peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien. Comme le précise l'article L217-9 du Code de la consommation, le vendeur peut toutefois choisir une autre modalité que celle choisie par l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité.

Le consommateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 6 mois suivant la délivrance du bien. A compter du 18 mars 2016, ce délai sera allongé à 24 mois. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement souscrite.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code Civil.

ARTICLE 7. TRANSFERT DE PROPRIETE

Le transfert de propriété des produits, au profit du Client, ne sera réalisé qu'au moment de la livraison desdits produits.

ARTICLE 8. DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la date de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles. À compter de la mise en œuvre du droit de rétractation, le client dispose d'un délai de quatorze jours pour renvoyer le produit. L. 221-23 à L. 221-25.

L'exercice du droit de rétractation doit être fait : auprès de B-E-L (Back-End-Logistics). Pour assurer une bonne prise en charge de sa demande, il est conseillé au Client de tenir B-E-L informés dans les délais.

Le produit devra être retourné par voie postale en recommandé, de préférence avec remise contre signature, à l'adresse indiquée : dans le formulaire de rétractation annexé aux CGV pour les produits B-E-L.

Il devra les faire parvenir à cette adresse dans le délai de quatorze (14) jours à compter de l'envoi de sa rétractation. Les frais de retour seront à la charge exclusive du Client. B-E-L et n'est pas responsable des retours perdus.

Le produit devra parvenir en parfait état de revente, sans trace d'utilisation, avec ses accessoires, notices et emballages d'origine. La conformité de ce retour sera contrôlée et validée à réception. B-E-L procédera au remboursement des sommes versées par le Client, sans frais, à l'exception des frais de retour.

En cas de retour de l'ensemble des produits B-E-L, le montant du remboursement inclura le prix des produits concernés et les frais de livraison (aller) de B-E-L. En cas de retour partiel d'une commande, le montant du remboursement inclura uniquement le prix des produits concernés, sans les frais de livraison (aller).

Le remboursement est dû dans un délai maximum de quatorze (14) jours. Toutefois le remboursement pourra être différé jusqu'à la récupération du bien par B-E-L ou à la réception de la preuve d'expédition du retour du produit. En cas d'exercice par le Client de son droit de rétractation, lorsque le prix de la commande, objet de la rétractation, est entièrement ou partiellement couvert par une location financière accordée au Client, le contrat de financement est résilié.

B-E-L améliore les conditions légales. Vous pouvez essayer pendant un (1) mois votre vélo sous la condition d'avoir effectué moins de cinq (5) km avec votre matériel.

Frais de port retours à votre charge: 79 euros dans son emballage d'origine.

ARTICLE 9. RESPONSABILITE

B-E-L, à l'égard du Client, la responsabilité afférente aux produits qu'ils vendent, conformément à la réglementation en vigueur.

La responsabilité de B-E-L ne saurait être mise en cause pour des variations minimales qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la représentation des produits.

En cas de non-conformité, le Client peut choisir entre la réparation et le remplacement du produit. Comme le précise l'article L217-9 du Code de la consommation, le vendeur peut toutefois choisir une autre modalité que celle choisie par l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité. Si la réparation et le remplacement du produit sont impossibles, le Client peut rendre le bien et se faire restituer le prix, ou garder le produit et se faire rendre une partie du prix conformément à l'article L.217-10 du Code de la consommation. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuelle du vendeur ou du fabricant. Le consommateur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir en cas de non-conformité.

En cas de vices cachés, le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts qui rendent impropre le produit à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Dans ce cas, le Client a le choix de rendre le produit et de se faire restituer le prix, ou de garder le produit et de se faire rendre une partie du prix. Le Client bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice.

B-E-L ne pourra être tenue responsable du non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans un pays de réception autre que la France. Le Client est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation.

A moins que le producteur ne soit pas identifiable, B-E-L ne peut être tenue responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants.

Outre la garantie légale de conformité et la garantie légale des vices cachés. Les conditions de ces garanties commerciales sont accessibles depuis le Site et la fiche du produit concerné.

Cette garantie commerciale ne prend généralement pas en charge le matériel utilisé dans le cadre de la compétition ou de la location, les dommages liés à l'usure, la mauvaise utilisation, l'absence ou le défaut d'entretien, ou toute modification intervenue sur le produit postérieurement à sa livraison.

Cette garantie commerciale ne prend pas non plus en charge : le remplacement des produits dits consommables, l'utilisation non-conforme, irrégulière et anormale des produits, les défauts ou spécificités d'un produit faisant l'objet d'une mention dans les fiches articles, les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme du produit à l'usage auquel il est destiné.

Dans le cadre de cette garantie commerciale spécifique, tous les retours de pièces défectueuses restent généralement à la charge du Client. Tout retour incomplet ou partiel ne pourra être pris en garantie. Toutes traces de modifications ou de démontage entraîneront l'annulation de la garantie.

Pour toute question sur les garanties afférentes aux produits, le Client a la possibilité, avant de passer commande, de poser une question à B-E-L, par mail ou via le Chat Facebook du Site.

ARTICLE 10. INFORMATIQUE ET LIBERTE

B-E-L s'engage à respecter la vie privée de l'Utilisateur.

Le Client reconnaît et accepte expressément que toute donnée nominative le concernant, collectée par B-E-L, fait l'objet d'un traitement automatisé déclaré auprès de la CNIL.

En application de la Loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent (article 34 de la Loi "Informatique et Libertés"). Pour l'exercer, il doit adresser sa requête par écrit à B-E-L :

par courrier à l'adresse du siège social telle que mentionnée dans le préambule ;

Par mail : contact@bck-logistics.com

Dans l'optique de permettre une utilisation optimale de l'Application par le Client, B-E-L se réserve également le droit de collecter certaines informations : liées à l'appareil de l'Utilisateur (IP, fournisseur d'accès, configuration matérielle, configuration logicielle) ; liées aux Services (log et historique de tous les échanges de données, "log" et historique des connexions).

En règle générale, B-E-L s'engage à ne jamais divulguer les données personnelles du Client, sauf avec son autorisation expresse ou dans des circonstances très particulières, telles celles qui sont envisagées ci-dessous : B-E-L pourra être amenée – du fait de la loi, dans le cadre d'une procédure en justice, d'un litige et/ou d'une requête des autorités publiques du pays de résidence du Client ou autre – à divulguer les données personnelles précitées ;

B-E-L pourra également divulguer ces données si la divulgation est nécessaire à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou autre sujet d'intérêt public ;

B-E-L peut également divulguer des données concernant l'Utilisateur si cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire valoir le respect des présentes Conditions générales ou protéger ses activités ou ses

Clients ;

En cas de restructuration ou de cession, B-E-L pourra transférer toute donnée personnelle qu'elle conserve au tiers concerné.

ARTICLE 10. COORDONNEES

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par B-E-L. Ces données nominatives peuvent néanmoins être transmises à des tiers, partenaires B-E-L. Ce traitement informatique a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de suppression des informations le concernant, qu'il adressera par courrier simple à B-E-L, et en justifiant de son identité :

B-E-L, 231 rue Pierre et Marie Curie, 31670 Labège – France

Ou par mail: contact@bck-logistics.com

Le Client peut également consulter et modifier ses données personnelles dans son espace client.

A l'occasion de la navigation sur le Site, un cookie pourra être implanté dans l'ordinateur du Client si le consentement exprès de ce dernier a été recueilli sur le Site, au vu des informations fournies par le Site sur la finalité des cookies et les moyens dont le Client dispose pour s'y opposer (article 32, II de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par l'ordonnance du 24 août 2011 relative aux communications électroniques). Un cookie ne permet pas d'identifier le Client. En revanche, il permet d'enregistrer des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le Site, qui pourront être lues lors des visites ultérieures et, notamment les heures et les dates de consultation, les pages consultées, etc.

Les données personnelles collectées par B-E-L pourront être transférées à l'étranger dans l'Union Européenne (UE) ou en dehors de l'UE dans des pays assurant une protection adéquate des données personnelles.

ARTICLE 11. LITIGE ET DROIT APPLICABLE, RECLAMATION et MEDIATION

Toutes les opérations d'achat effectuées via le Site sont soumises à la loi française.

En cas de difficultés dans l'application des CGV, le Client a la possibilité, avant toute médiation et toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. A défaut de solution amiable, le Client pourra saisir gratuitement le Médiateur de la Fédération e-commerce et de la vente à distance (FEVAD, 60 rue de la Boétie 75008 Paris (voir le site <http://www.fevad.com/mediation>)).

Il est rappelé qu'en règle générale, et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions des CGV relatives à la garantie contractuelle suppose que le Client honore ses engagements financiers envers B-E-L.

Tout litige qui ne pourrait être résolu à l'amiable, relèvera des tribunaux du lieu où le Client demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou celle de la survenance du fait dommageable.

ARTICLE 12. FORMULAIRE DE RETRACTATION

À l'attention de
B.E.L. (Back End Logistics)
Service Client BEL
5 Rue Lapeyrouse
31000 Toulouse
France

Expéditeur :
Nom Prénom expéditeur
N° Rue
CP Ville

Objet : Annulation de ma commande

Je soussigné(e)....., vous notifie de ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien/prestation de service ci-dessous :
Commandé le (*)
Reçu le (*)
Nom du consommateur
Adresse du consommateur
Signature du consommateur
Adressez cette demande par tout moyen à l'adresse ci-dessus.

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien. À compter de la mise en œuvre du droit de rétractation, vous disposez d'un délai de quatorze jours pour renvoyer le produit. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, ou courrier électronique) exprimant votre volonté de se rétracter. Voir exemple de lettre type ci-dessus.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, vous disposez d'un délai de quatorze jours pour renvoyer le produit. Nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement

en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

ARTICLE 13. RESPONSABILITE DE PANGEE

Compte tenu des aléas techniques liés au fonctionnement décentralisé du réseau Internet, **PANGEE** ne fournit aucune garantie de continuité de service ou d'absence d'erreurs de l'Application.

PANGEE se réserve le droit de suspendre l'accès à l'Application en tout ou partie sans préavis notamment pour procéder à toute opération de correction, de mise à jour ou de maintenance. **PANGEE** ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout préjudice et/ou perte qui en résulterait pour l'Utilisateur.

PANGEE n'est pas responsable si un quelconque dysfonctionnement de l'Application, indépendamment de sa volonté, empêche notamment l'accès aux Services.

PANGEE est exclusivement responsable du contenu uniquement produit par lui et intégré à l'Application et ses fonctionnalités.

En ce qui concerne les services proposés par le biais de l'Application, **PANGEE** agit en tant que simple fournisseur d'une plateforme numérique et n'a en ce sens aucune maîtrise sur les offres proposées via l'Application. En conséquence, **PANGEE** ne saurait être tenu de toute conséquence découlant de leur contenu, et de leur validité au regard des dispositions législatives en vigueur. **PANGEE** ne saura être tenu responsable des dommages et/ou de toutes conséquences de quelque nature qu'elles soient subis par l'Utilisateur et résultant de la souscription de l'un quelconque des services souscrits par le biais de l'Application. Plus largement, **PANGEE** ne saurait en aucun cas être tenu du non-respect de toute règle afférente à la proposition, la commercialisation, la conclusion, et l'exécution desdits services.

ARTICLE 14. FIN DE LOCATION LONGUE DUREE

Dans le cadre d'une souscription d'une location longue durée, à la fin de cette location, plusieurs choix s'offrent à vous :

Restitution du matériel: Nous venons récupérer votre vélo chez vous, vous êtes libre de tout engagement. L'enlèvement du cycle est sans frais. Vous pouvez donc renouveler votre matériel en souscrivant un nouveau dossier de location longue durée pour un modèle équivalent ou une autre gamme. Dans le cadre d'un renouvellement, notre service de livraison vous amène le nouveau vélo et récupère le précédent.

Si vous souhaitez conserver votre matériel, vous pouvez contacter le fournisseur B-E-L pour obtenir une proposition de vente : contact@bck-logistics.com

Dans tous les cas, le matériel doit être restitué en état d'usage normal, Une dégradation de type cadre cassé ou fissure, selle déchirée pourra être facturée au client. A contrario, les usures résultant d'une pratique normale sont tolérées : usures des pneus, des freins, des poignées ou griffures légères.

ARTICLE 15. DONNEES À CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel du Client font l'objet d'un traitement informatisé par **PANGEE** aux fins d'exécution de la commande et de suivi de celle-ci et de ses suites (Garantie, SAV, etc.), suite à l'octroi d'une facilité de paiement par l'un de ses partenaires financiers.

Ce traitement est fondé sur le contrat signé entre le Client et **PANGEE**, dont les présentes Conditions générales font partie intégrante. Certaines données à caractère personnel du Client sont nécessaires à l'exécution du contrat ; leur collecte et leur traitement sont alors une condition de sa conclusion. La non-fourniture de ces données impactera, de façon négative, la capacité de **PANGEE** à exécuter le contrat, voire l'empêchera tout à fait. Les informations obligatoires sont marquées comme telles lors de la commande.

Dans certaines circonstances, les données personnelles du Client peuvent être traitées par **PANGEE** pour des finalités ultérieures liées à la gestion opérationnelle, financière et juridique de la société. De tels traitements peuvent notamment avoir les finalités et bases légales suivantes :

- Communication : **PANGEE** peut procéder à l'envoi au Client de communications électroniques sur ses produits et services, le traitement étant alors fondé sur l'intérêt légitime de la société ;
- Comptabilité : **PANGEE** est tenue de respecter diverses obligations comptables et fiscales, le traitement des données personnelles du Client dans ce cadre étant alors fondé sur le respect de ces obligations ;
- Cession de la société : **PANGEE** peut faire l'objet d'éventuelles opérations de cession, fusion ou d'absorption. Dans ce cadre, des informations concernant le Client peuvent être traitées dans le contexte de procédures de due diligence, pendant lesquelles des investisseurs ou acquéreurs potentiels ou leurs conseils professionnels mènent une analyse au préalable de différents aspects de l'entreprise afin d'évaluer sa valorisation le traitement étant alors fondé sur l'intérêt légitime de **PANGEE** à assurer la pérennité de son

activité dans le cadre d'une opération d'investissement externe. Il est précisé que, dans ce cadre, les données personnelles du Client ne seront traitées que dans la stricte mesure où ce traitement est nécessaire pour l'opération ;

- Contentieux : PANGEE peut traiter les données personnelles du Client afin de prévenir les contentieux et défendre ses droits en justice, le traitement étant alors fondé sur son intérêt légitime à se défendre en justice.

Les données sont conservées par PANGEE pour la durée du contrat de location, durée à laquelle vient s'ajouter une période de 3 ans après la fin du contrat (ou, le cas échéant, après la dernière utilisation des services de PANGEE ou du dernier contact du Client auprès de PANGEE). Les données pourront ensuite être archivées pendant les durées de prescription civile et de prescription pénale restant à courir. Elles seront ensuite détruites de manière sécurisée.

Pendant la durée de conservation, le Client pourra recevoir des messages commerciaux de la part de Pangée, afin de l'informer des nouveautés et services proposées par la société. Le Client est libre de se désabonner de ces communications à tout moment, en cliquant sur le lien de désabonnement en bas de chacune de ces communications. Toutes les données personnelles de l'outil mypangée sont hébergées sur des serveurs Cloud en France, auprès de la société OVH (dite « OVHcloud »). Le Client peut retrouver davantage d'informations sur cet hébergeur sur son site internet, en consultant le lien suivant : <https://www.ovh.com/fr/>. Certaines des données personnelles du Client peuvent également être hébergées sur des serveurs Cloud externes situés dans l'Union Européenne ou sur des serveurs Cloud externalisés aux États-Unis auprès de sociétés avec lesquelles le transfert de données est protégé par le mécanisme du Privacy Shield, notamment lors de l'utilisation par PANGEE de logiciels en SaaS ou lors de l'utilisation de ActiveCampaign pour envoyer des communications au Client.

PANGEE peut être amenée à partager les données à caractère personnel du Client avec, notamment :

- Ses partenaires financiers, dans le cas de la transmission des dossiers de financement créés à la demande du Client et nécessaires à l'octroi d'une facilité de paiement ;
- Ses partenaires commerciaux, utilisant l'outil mypangée pour proposer l'acquisition de leurs biens ou services grâce à diverses facilités de paiement, dans le cas de la demande d'acquisition d'un tel bien ou service par le Client ;
- Ses sous-traitants, prestataires et fournisseurs techniques qui sont susceptibles de traiter vos données à caractère personnel pour son compte, notamment en matière d'hébergement informatique, de téléphonie, d'outils de paiement et de signature électronique, d'envoi de communications, de gestion des réclamations ;
- Les tiers autorisés, comme les autorités judiciaires, les auxiliaires de justice, du fait de la loi, dans le cadre d'une procédure de justice, d'un litige et/ou d'une requête des autorités publiques, l'expert-comptable de la société et son Commissaire aux comptes ;
- Les pouvoirs publics, lorsque cette divulgation est nécessaire à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou tout autre sujet d'intérêt public ;
- Des acheteurs potentiels, en cas de restructuration ou cession de PANGEE.

Dans le cadre de la collecte et du traitement des données personnelles, le Client dispose :

- du droit d'accéder à l'ensemble de ses données personnelles faisant l'objet d'un traitement ;
- du droit d'en demander la rectification, l'effacement et/ou la limitation ;
- du droit de s'opposer à tout moment au traitement de ses données personnelles à des fins de prospection et / ou à des fins statistiques ;
- du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès ;
- du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Le Client peut adresser toute demande au Délégué à la Protection des Données de PANGEE, la société d'avocats Altij, par courrier postal, à l'adresse : DPO Pangée, Société d'avocats Altij, 40 rue du Japon, 31400 Toulouse, ou par email à l'adresse : dpo-pangee@altij.com. En cas de doute raisonnable sur l'identité du Client, PANGEE pourra lui demander la transmission de tout document en justifiant, conformément à l'article 12 (6) du RGPD.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de ses données à caractère personnel par PANGEE, le Client est invité à consulter la Politique de confidentialité de PANGEE sur son site Internet : www.mypangee.com/politique-de-confidentialite/

ARTICLE 16. DISPOSITIONS GENERALES

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions générales, ou une partie d'entre elles, s'avérait nulle au regard d'un règlement, d'une loi en vigueur ou à la suite d'une décision judiciaire devenue définitive, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité des Conditions générales dans leur ensemble, ni celle de la clause seulement partiellement concernée.

Le fait que l'une ou l'autre des parties n'ait pas exigé, temporairement ou définitivement, l'application d'une stipulation des présentes Conditions générales ne pourra être considéré comme une renonciation aux droits détenus par cette partie.